



## SPECJALISTA DS. REKLAMACJI W DZIALE JAKOŚCI

### Zadania na stanowisku:

- » Obsługa klienta w zakresie przyjmowanych i rozpatrywanych reklamacji,
- » Rozpatrywanie reklamacji,
- » Fizyczna weryfikacja reklamowanych artykułów,
- » Nadzorowanie procesu obsługi gwarancyjnej,
- » Przygotowanie bieżących raportów oraz analiz z zakresu reklamacji.

### Oferowane warunki:

- » stabilne zatrudnienie (umowa o pracę);
- » możliwość zdobycia doświadczenia oraz rozwój w dużej organizacji;
- » system benefitów (opieka medyczna, multisport, ubezpieczenie grupowe);
- » praca jednozmianowa w pięciodobowym tygodniu pracy,
- » praca na miejscu w siedzibie firmy oraz możliwość pracy zdalnie;
- » wsparcie w okresie wdrożenia.

Jeśli Twój profil i Twoja osoba pasują do naszych oczekiwań, to nie możemy doczekać się spotkania z Tobą i rozmowy :) Każde zgłoszenie traktujemy z uwagą i zainteresowaniem. Jeśli jednak nie zdecydujesz się przesłać do nas aplikacji, dziękujemy za czas poświęcony na przeczytanie ogłoszenia i życzymy powodzenia w innych projektach rekrutacyjnych!

Prosimy o wysłanie CV na adres e-mail: [rekrutacja@granit-parts.com](mailto:rekrutacja@granit-parts.com)