



GRANIT
QUALITY PARTS



SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA

ZADANIA NA STANOWISKU:

- Telefoniczna obsługa klienta,
- Wsparcie klienta w rozwiązywaniu problemów,
- Obsługa reklamacji,
- Uzyskiwanie niezbędnych informacji nt zamówień i dostępności towaru,
- Nawiązywanie kontaktów i budowanie pozytywnych relacji z klientami.

OCZEKIWANIA:

- Wykształcenie wyższe lub średnie - kierunek rolniczy lub inny techniczny mile widziany,
- Wiedza praktyczna z zakresu techniki ogólnej, mile widziana technika rolnicza,
- Znajomość języka angielskiego lub niemieckiego (min. B1),
- Sprawna obsługa MS Office, doświadczenie w pracy z systemami typu ERP i CRM, dodatkowym atutem znajomość SAP,
- Umiejętność skutecznego rozwiązywania problemów
- Komunikatywność i wysoka kultura osobista,
- Umiejętność analizowania i przetwarzania informacji.

OFEROWANE WARUNKI:

- Stabilne zatrudnienie (umowa o pracę),
- Możliwość zdobycia doświadczenia oraz rozwój w dużej organizacji,
- System benefitów (opieka medyczna, multisport, ubezpieczenie grupowe),
- Praca jednozmianowa w pięciodniowym tygodniu pracy,
- Praca na miejscu w siedzibie firmy oraz możliwość pracy zdalnie,
- Wsparcie w okresie wdrożenia.

Jeśli Twój profil i Twoja osoba pasują do naszych oczekiwań, to nie możemy doczekać się spotkania z Tobą i rozmowy :) Każde zgłoszenie traktujemy z uwagą i zainteresowaniem. Jeśli jednak nie zdecydujesz się przesłać do nas aplikacji, dziękujemy za czas poświęcony na przeczytanie ogłoszenia i życzymy powodzenia w innych projektach rekrutacyjnych!

Prosimy o wysłanie CV na adres e-mail: rekrutacja@granit-parts.com